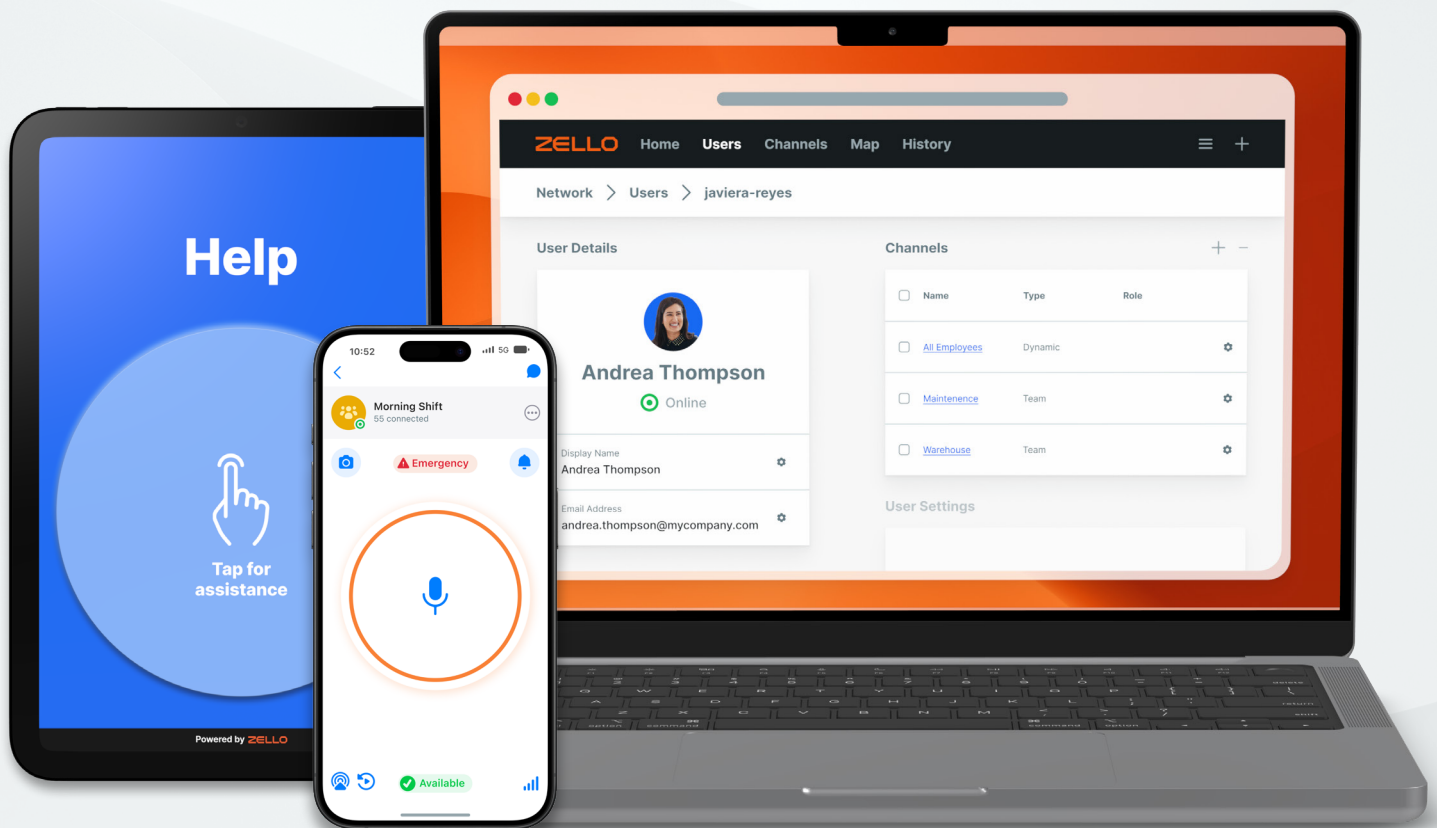


ZELLO

PRŮVODCE ŘEŠENÍM

Okamžitá týmová komunikace

Rychlá, spolehlivá a snadno použitelná komunikační platforma.
Spojte své pracovníky pomocí jednoduchého push-to-talk řešení.

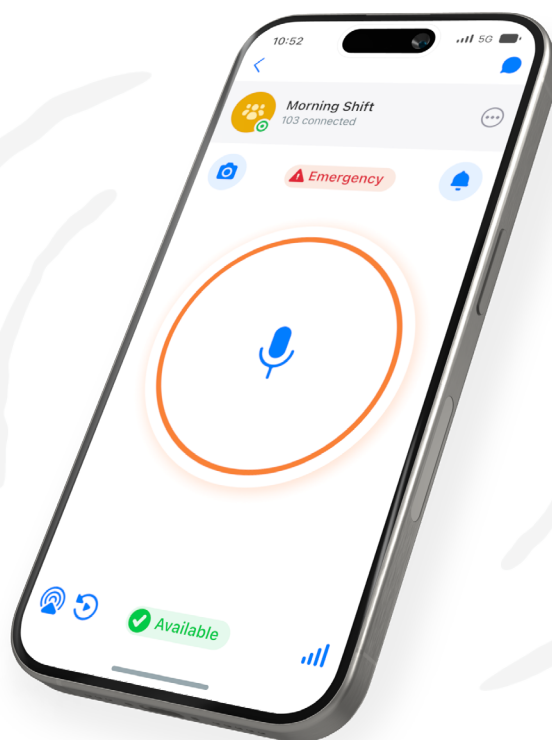


ZELLO

Co je Zello?

Zello je aplikace, která umožňuje okamžitou a zabezpečenou hlasovou komunikaci přes internet. Funguje podobně jako vysílačky (push-to-talk / PTT), ale s výhodou připojení přes Wi-Fi nebo mobilní data. Tímto způsobem mezi chytrými zařízeními přenáší nejen vysoce kvalitní zvuk, ale i textové a obrazové zprávy. Aplikace je určena především pro týmy a pracovníky v terénu (a provozu), kterým pomůže sjednotit komunikační zařízení a uleví od objemných vysílaček.

Společnost Zello založená v r. 2012 má mnoholeté zkušenosti s vývojem komunikačních řešení a důvěru tisíců společností.



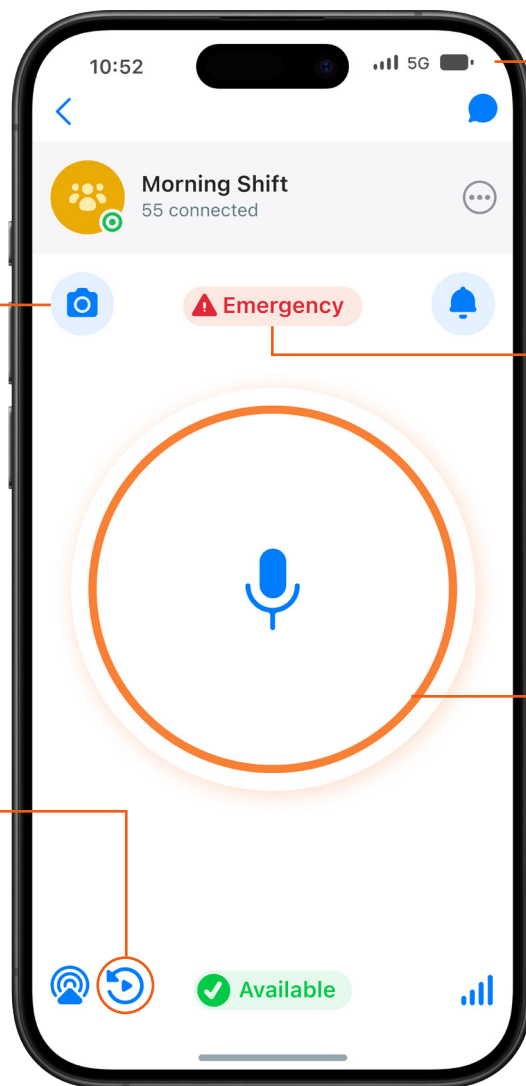
Důvěra milionů uživatelů a předních světových značek.

Každý měsíc Zello doručí 10 miliard hlasových zpráv!



+4,500 společností z celého světa

Přehled hlavních vlastností



Neomezený dosah

Zello funguje na Wi-Fi i mobilních sítích a nabízí neomezený dosah.

Více než hlasová komunikace

Přes aplikaci Zello lze také psát, sdílet polohu a odesílat fotografie nebo upozornění na hovory.

Připravenost na krizové situace

Aplikace pracovnímu týmu okamžitě odešle nouzová hlášení s vaší polohou a aktivuje mikrofon pro nepřetržitý přenos zvuku (hot mic).

Živá komunikace v reálném čase

Rychlá a srozumitelná komunikace na jedno stisknutí tlačítka.

Nezmeškejte žádnou zprávu

Zprávy je možné zpětně přehrávat pouhým stisknutím tlačítka.



SSO



99.99%
dostupnost



SOC 2



šifrované zprávy

Přehled hlavních vlastností

Plně přizpůsobitelné

Kanály, uživatele i nastavení lze spravovat z administrátorského rozhraní.



Přepis zpráv

Automatický přepis hlasových zpráv ve více než 100 jazycích.

Neomezený počet kanálů

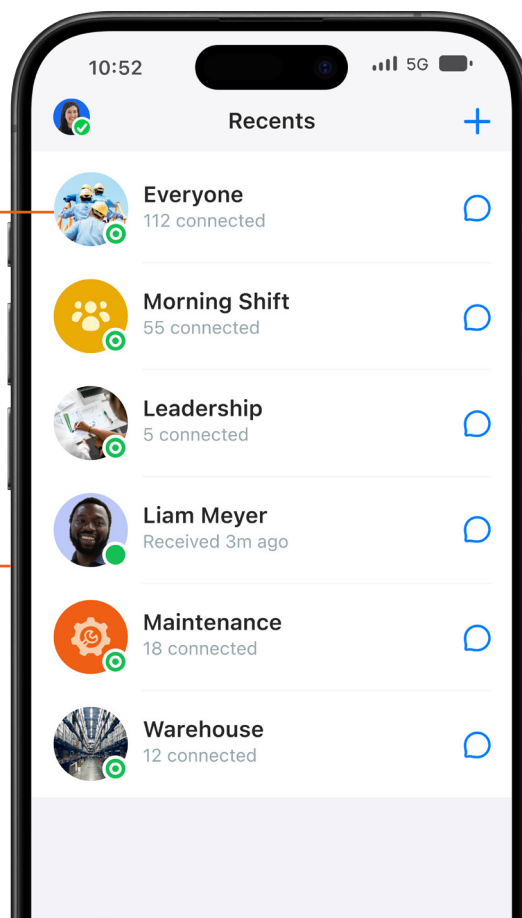
Vytvořte tolik kanálů, kolik potřebujete – počet uživatelů ani kanálů v síti není nijak omezen.

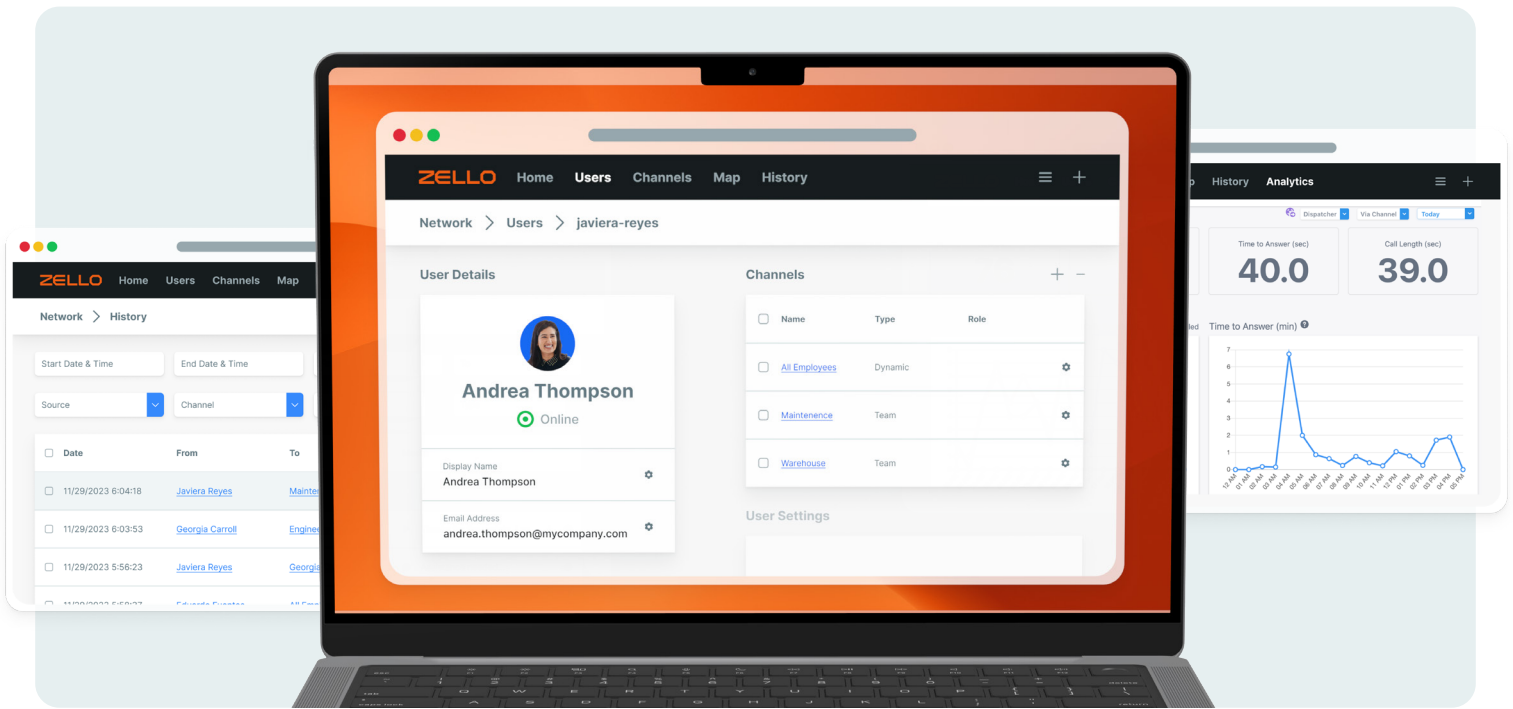
Flexibilní konfigurace

Zello funguje na počítačích, tabletech i mobilních zařízeních s operačními systémy Apple a Android.

Podpora široké škály zařízení

Zello je plně kompatibilní s různými zařízeními a širokým ekosystémem podporovaných příslušenství.





Správa Zello



Konfigurace

Nastavte si vlastní parametry, jako jsou výchozí kanály a uživatelská oprávnění, a spravujte provoz aplikace v přehledném administrátorském rozhraní.



Nastavení

Nástroje pro hromadný import, podpora jednotného přihlášení (SSO) a MDM kompatibilita s většinou systémů vám pomůže snadno spravovat tisíce uživatelů.



Analýza a reportování

S pomocí funkce Message Vault lze archivovat veškerou komunikaci až po dobu dvou let. Díky tomu lze snadno rekonstruovat časovou osu události nebo prokázat soulad s předpisy.



Zello pro vývojáře

Zello lze propojit s interními aplikacemi pomocí API rozhraní a SDK nástrojů a minimalizovat tím potřebu dalších zařízení – to vše v rámci vašeho předplatného.



„Naše komunikace je nyní stejně rychlá jako náš provoz. Zello je páteří našich operací.“

Cesar Jerez

Ryanair Deputy Lead Agent - Operations Control Center



Používejte zařízení, která vám vyhovují

Zello je plně kompatibilní s různými typy zařízení a operačními systémy. Podporuje iOS a Android, kabelová nebo Bluetooth sluchátka, robustní průmyslová zařízení i komfortnější tablety.



Méně zařízení, větší pohodlí

Zello lze propojit s vybavením, které už používáte, například s tablety nebo průmyslovými terminály. Vaši zaměstnanci díky tomu nemusí nosit další techniku.



Headsety do každé situace

Ať už jde o nenápadná sluchátka pro zaměstnance v zákaznickém centru nebo robustní sluchátka s potlačením hluku do hlučného skladu, Zello vám umožní zvolit si to nejlepší řešení.



Odolné telefony

Odolné telefony, schválené společností Zello, jsou přizpůsobené pro práci v extrémních podmínkách. Jsou vodo- a prachotěsné (minimální krytí IP68), ovladatelné v rukavicích a dostatečně hlasité pro jakékoliv prostředí. Navíc je lze propojit s tlačítky pro okamžitá nouzová hlášení.



Rádiové brány

Prostřednictvím rádiové brány lze propojit klasické vysíláčky se zařízeními s aplikací Zello a rozšířit tím dosah rádiové sítě prakticky kamkoliv.

Zello spolupracuje s předními výrobci příslušenství, aby uživatelům usnadnilo výběr hardwaru, vhodného pro jejich pracovní prostředí.

Maloobchod

- ✓ Každodenní zasílání hromadných zpráv prodejním týmům
- ✓ Sdílení fotografií čárového kódu v případě chybějícího štítku
- ✓ Nastavení samoobslužného kiosku s průvodcem
- ✓ Každodenní komunikace na prodejní ploše
- ✓ Rychlé ověření dostupnosti zboží na jiné pobočce



Stavebnictví

- ✓ Plynulá komunikace mezi pracovníky na stavbě, v kanceláři a dodavateli
- ✓ Přímé hovory mezi řidiči a dispečinkem
- ✓ Odesílání nouzových hlášení s přesnou polohou při nehodách
- ✓ Snížení zbytečného pohybu pracovníků po rozsáhlých staveništích
- ✓ Využití analytických nástrojů pro optimalizaci zdrojů

Letecký provoz

- ✓ Koordinace mezi letištním personálem (ATW), posádkou (BTW) a řídicím centrem (SOC)
- ✓ Ověření odbavených zavazadel pomocí fotografií
- ✓ Možnost přehrání zpráv nebo zobrazení přepisu v hlučném prostředí letiště
- ✓ Communicate delays in flight-specific channel
- ✓ Review message history during an investigation



Výroba

- ✓ Použití obrazových zpráv při kontrole součástek a servisu
- ✓ Okamžitá varování před kritickými situacemi
- ✓ Srozumitelná komunikace i v extrémně hlučném prostředí
- ✓ Možnost zpětného přehrání důležitých zpráv
- ✓ Snížení rušivé rádiové komunikace díky vyhrazeným kanálům



Služby – hotely, restaurace

- ✓ Lepší koordinace mezi hotelovým personálem
- ✓ Samoobslužné kiosky pro požadavky hostů
- ✓ Efektivní organizace eventů, konferencí apod.
- ✓ Spojení s týmy, které stále používají vysílačky
- ✓ Méně obslužného zařízení a zachování si moderního image

Doprava a logistika

- ✓ Rychlejší a jednodušší práce dispečinku
- ✓ Neomezený počet vyhrazených kanálů omezuje zbytečnou komunikaci
- ✓ Sledování polohy řidičů, včetně historie pro účely auditu
- ✓ Analytika pro efektivnější plánování směn
- ✓ Kompatibilní zařízení s jednotlačítkovou obsluhou

