

## Přehled



Vysoké bezpečnostní nároky patří mezi nejvýznamnější překážku společností při používání cloudových služeb v jakékoliv sféře. Ani videokonference nejsou výjimkou. Společnost Lifesize nepodcenila důležitost zabezpečení a vytvořila službu Lifesize Cloud tak, aby zajistila bezpečné spojení ze zasedacích místností, kanceláří i při připojení mimo Vaši firmu.

### Uchovávané informace

Uchováváme následující základní informace:

#### SPRÁVCE ÚČTŮ

- E-mailová adresa (zároveň i přihlašovací jméno)
- Heslo
- Křestní jméno
- Příjmení
- Telefon
- Adresa
- Společnost

#### UŽIVATELÉ

- Zobrazované jméno
- E-mailová adresa (zároveň i přihlašovací jméno)
- Heslo

#### FAKTURACE

Pro přímý prodej využíváme služeb třetí strany splňující nejpřísnější bezpečnostní standardy PCI (<https://www.pcisecuritystandards.org/>) a zprostředkovaný prodej zajišťují naši partneři. Proto nejsou v našem systému uloženy žádné fakturační údaje.

#### OSTATNÍ ÚDAJE

Nikdy nezaznamenáváme a neukládáme žádné nešifrované video či data ani chat konverzaci.

### Bezpečnost

#### ZABEZPEČENÍ ÚČTU

- Před aktivací účtu zasíláme autorizační e-mail.
- Každý účet (administrátor i uživatel) je zabezpečen heslem.
- Nikdy nezasíláme heslo e-mailem. Pokud jej zapomenete, můžete si ho obnovit.
- Heslo je v naší databázi jednosměrně zašifrováno.

#### ZABEZPEČENÍ KONFERENCE

- Vstupní heslo – konferenční místnost můžete zabezpečit heslem.
- Odpojení účastníka – v průběhu konference můžete jednoduše odpojit jakéhokoliv účastníka.

#### LIFESIZE CLOUD AMPLIFY: NAHRÁVÁNÍ A SDÍLENÍ

- Omezení a distribuce obsahu.
- Automatická publikace je založená na nastavení uživatele.
- Možnost zakázání a povolení nahrávání pro celou společnost.
- Nahrávaná data jsou šifrována pomocí AES-128 a uložená data AES-256.

#### CHAT

- Všechny zprávy chatu jsou plně šifrovány.
- Služba chatu je hostována na Amazon Web Services (AWS), která je navržena pro maximální zabezpečení. Pro více informací o AWS zabezpečení navštivte: <https://aws.amazon.com/security/>

#### VIDEO HOVORY

- Bezpečné a šifrované hovory pomocí AES-128.
- TLS šifrování pro veškerou signalizaci.

### Autentizace

Spojení mezi Lifesize Cloud aplikacemi, jednotkami Lifesize® Icon™ a službou Lifesize Cloud je při provisioningu ověřováno přes HTTPS. Registrace jsou zajištěny pomocí TLS.

## Bezpečný průchod Firewallem/NAT

Architektura služby Lifesize Cloud vám umožní mít vaše aplikace i videokonferenční zařízení za firewallem a zprostředkuje průchod firewallem přes naše ověřené servery.

### NASTAVENÍ FIREWALLU

Lifesize Cloud využívá následující TCP/UDP porty při spojení s lifesizecloud.com

Lifesize Cloud aplikace a Lifesize Icon:

PROTOKOL	CÍLOVÝ PORT	POPIS
----------	-------------	-------

TCP	80	HTTP: Stažení aplikace Lifesize Cloud
TCP	443	HTTPS: Lifesize Cloud provisioning
TCP	35060/35061	Lifesize Cloud signalizace (SIP/TLS)
UDP	10000–16000	RTP média

Pro jakékoliv SIP koncové zařízení:

PROTOKOL	CÍLOVÝ PORT	POPIS
----------	-------------	-------

TCP/UDP	5060/5061	SIP/TLS
---------	-----------	---------

Pro jakékoliv H.323 koncové zařízení:

PROTOKOL	CÍLOVÝ PORT	POPIS
----------	-------------	-------

TCP	1720	H.225: signalizace hovoru
UDP	1719	H.225: RAS
TCP	10000–16000	H.245: kontrolní kanál

## Dostupnost služby

Lifesize Cloud je provozován v zabezpečených datových centrech v Severní Americe, Evropě a Asii. Je zajištěná redundance a převzetí služeb při selhání. V případě přerušení budou vaše hovory přesměrovány na jiné dostupné servery. Naše systémy jsou zálohovány a je tak zajištěno uchování vašeho nastavení.

